**Hej!**

Brf Gräddhyllan i Huddinge har, som du kanske redan

känner till vid det här laget, tecknat avtal med Stockholms

Stadsnät om ett kollektivt bredbandsavtal. Vilket innebär

att du kommer att få en internetuppkoppling till din lägenhet

som ingår i månadsavgiften.

**När kommer Bredbandet igång?**

Driftsättningsdag då Stockholms Stadsnät börjar leverera internet hos dig och du kan börja surfa med den nya uppkopplingen är planerad till **12 januari, 2023.** När bredbandet är driftsatt har du bekväm tillgång till snabbt och driftsäkert internet med hastighet på upp till **1000/1000 Mbit** genom föreningens gruppavtal.

**Så här ansluter du dig**

Den nya internetanslutningen kommer kopplas till den lilla dosan du har i hallen som det står ”Bredbandsbolaget” på. Föreningen har köpt in en router till varje hushåll. Routern är av märket D-link modell R-15. För att koppla upp dig behöver du bara ansluta den nya routern till bredbandsuttaget i hallen. Mer information om när och var du kan hämta routern kommer från föreningen när vi närmar oss driftsättningsdagen.

**Tekniker på plats på driftsättningsdagen**

På driftsättningsdagen den 12 januari kommer en tekniker från Stockholms Stadsnät vara på plats för att hjälpa till att tex. koppla in routern och se till så internet kommer igång i bostaden för de som behöver det. Vill du ha besök av teknikern så ska du anmäla dig i förväg genom att skicka ett mail till styrelsen på [styrelsen@brfgraddhyllan.se](mailto:styrelsen@brfgraddhyllan.se) Skriv ”Bredband” i ämnesraden. Alternativ lägg ett meddelande i styrelsens brevlåda vid port nr 20.

**Vad händer med mina nuvarande TV-kanaler och bredbandstjänster?**

**Du som idag är kund hos Tele2 (fd ComHem):**

Det korta svaret är: Ingenting! Alla dina tidigare tjänster via COMHem/Tele2s uttag påverkas inte utan kommer fungera som vanligt. Du har kvar det grundpaket av TV-kanaler som redan ingår i hyran (dvs Kanal 1-9 ,11-12 samt Kunskapskanalen och SVT 24).

Detta är för dig ett tillägg till det tidigare utbudet som gör att du får en internetanslutning som ingår i din vanliga månadsavgift för lägenheten. Det innebär att du kan säga upp ditt nuvarande bredbandsavtal och istället ansluta till det nya som alltså inte innebär någon extra kostnad. Vår rekommendation är att du i så fall säger upp ditt nuvarande avtal fr o m 1 feb 2023 så det finns lite ”marginal” och så att du inte riskerar att stå helt utan uppkoppling.

Den nya routern ansluter du som sagt till uttaget i hallen. Där behöver du i så fall ha ett eluttag (skall installeras av legitimerad elektriker om det inte finns). Eller vill du placera routern någon annanstans kan du dra en förlängningskabel (ethernet) till lämpligt ställe att placera routern på. Teknikern som kommer den 12:e januari gör inte kabeldragningar men kan hjälpa till med råd och tips på hur du kan göra.

För dig som idag köper extra TV-kanaler (utöver föreningens befintliga basutbud) och bredbandstelefoni via ditt nuvarande bredbandsabonnemang och även i fortsättningen vill ha det, så kan det också beställas via Stockholms Stadsnät när du skiftar till den nya uppkopplingen. För det behöver du också en så kallad tjänstedelare XG6846 som du i så fall kan köpa i samband med din beställning

Mer information om det och kontaktuppgifter till Stockholms Stadsnät AB hittar du på projektsidan:

[**https://www.stockholmsstadsnat.se/brf-graddhyllan-i-huddinge**](https://www.stockholmsstadsnat.se/brf-graddhyllan-i-huddinge)

**Du som idag är kund hos Telenor:**

Du har kvar det grundpaket av TV-kanaler via COMHem/Tele2s uttag som redan ingår i hyran (dvs Kanal 1-9 ,11-12 samt Kunskapskanalen och SVT 24).

Detta är för dig en ny internetanslutning som ingår i din vanliga månadsavgift för lägenheten. Det innebär att du kan säga upp ditt nuvarande bredbandsavtal och istället ansluta till det nya som alltså inte innebär någon extra kostnad. Vår rekommendation är att du i så fall säger upp ditt nuvarande avtal fr o m 1 feb 2023 så det finns lite ”marginal” och så att du inte riskerar att stå helt utan uppkoppling.

Den nya routern ansluter du som sagt till uttaget i hallen som du använder idag.

För dig som idag köper extra TV-kanaler (utöver föreningens befintliga basutbud) och bredbandstelefoni via ditt nuvarande bredbandsabonnemang och även i fortsättningen vill ha det, så kan det också beställas via Stockholms Stadsnät när du skiftar till den nya uppkopplingen. För det behöver du också en så kallad tjänstedelare XG6846 som du i så fall kan köpa i samband med din beställning

Mer information om det och kontaktuppgifter till Stockholms Stadsnät AB hittar du på projektsidan:

[**https://www.stockholmsstadsnat.se/brf-graddhyllan-i-huddinge**](https://www.stockholmsstadsnat.se/brf-graddhyllan-i-huddinge)

**EXTRA VIKTIGT FÖR DIG SOM IDAG HAR TELENOR!**

Föreningen har valt att ansluta alla lägenheter till den nya tjänsten och därmed kunna erbjuda en högkvalitativ internetuppkoppling utan extra kostnad för den enskilde medlemmen. Därför kommer ALLA kopplas om till den nya tjänsten den 12 jan 2023 (vilket innebär att du inte längre når Telenors tjänster). Skulle du mot förmodan INTE vilja ansluta din lägenhet till den nya tjänsten och fortsätta med Telenor måste du anmäla detta till styrelsen SENAST den 31 dec 2022. Observera att om du vid ett senare skede ångrar dig och vill byta till Stockholm Stadsnät så kommer en separat anslutningsavgift debiteras dig av Stockholms Stadsnät.

Hälsar,

Styrelsen

styrelsen@brfgraddhyllan.se www.brfgraddhyllan.se Org nr 769619-2827